

**نتائج استبيان حول ما يريده اللاجئون
الفلسطينيون المهجرون من سورية**

نتائج استبيان حول ما يريده اللاجئون الفالسطينيون المهجرون من سورية



مركز تطوير للدراسات



ROYAL NORWEGIAN EMBASSY

إشراف:

هشام دبسي - وفيق الهواري

مستشارة الاستبيان:

رنيم بعاصيري

فريق العمل:

ليننا قاسم - هديل السهلي

نانو غصن - سونيا العلي

ترجمة:

مركز تطوير للدراسات



مركز تطوير للدراسات

جمعية تطوير للدراسات الاستراتيجية والتنمية البشرية

ص.ب. ٦١٧٩-١٤ | بيروت - لبنان

الطريق الجديدة - خلف كلية الهندسة | شارع الخرطوم | بناية حبلي | طابق ثاني

854185 / 01 | هاتف: | E-mail: tatwir2013@gmail.com

علم وخبر رقم 1550 تاريخ 2010/9/16 | تعديل رقم 1456 تاريخ 2013/8/16

www.tatwir.net



ROYAL NORWEGIAN EMBASSY

في الفترة الممتدة ما بين 8 و15 آذار 2015 أجرى مركز تطوير استبياناً حول احتياجات اللاجئين الفلسطينيين المهجرين من سورية. والذين بلغ عددهم في مطلع عام 2015 نحو 40 ألف لاجئ فلسطيني يعيشون في المخيمات الفلسطينية وحولها. استهدف الاستبيان 828 عائلة في لبنان توزعت كما يأتي: مخيم عين الحلوة 200 عائلة، مخيمات صور 174 عائلة، إقليم الخروب 100 عائلة، مخيمات البقاع 104 عائلات، مخيمات الشمال 150 عائلة ومخيمات بيروت مئة عائلة.

انظر جدول رقم (1)

المكان	عين الحلوة	صور	اقليم الخروب	البقاع	الشمال	مخيمات بيروت
المجموع	200	174	100	104	150	100

وعلى الرغم من التوضيح للعائلات التي جرى اللقاء بها، بأن تحدد احتياجاتها خلال إقامتها في لبنان إلا أن معظم من تمت رؤيته، يرفض أن يبقى في لبنان وينظر إلى وجوده كأنه في محطة للانطلاق إلى مكان آخر.

وهذا يفسر ما قالته 324 عائلة أي 39% من العائلات التي تم اللقاء بها بأن المطلب الذي له أولوية هو الهجرة والسفر من لبنان. واحتلت الهجرة إلى مكان آخر، المرتبة الرابعة من سلم الاحتياجات عندما حددها 348 عائلة أي 42% كاحتياج أساسي في حياتهم الحالية.

تضمن الاستبيان الأسئلة الآتية :

- من أين أتيت من سورية ؟
- متى أتيت من سورية ؟
- لماذا اخترت هذه المنطقة للإقامة ؟
- متى تنتهي إقامتك القانونية ؟
- ماهي أهم خمسة احتياجات ؟
- ماهو المطلب الذي له الأولوية المطلقة لتنفيذه الآن ؟

من أين أتت العائلات اللاجئة المستهدفة بالاستبيان :

على الصعيد اللبناني، تبين أن 344 عائلة من أصل 828 عائلة أتت من بلدات ريف دمشق أي ما نسبته 41.5% منها. يليها 278 عائلة نزحت من مخيم اليرموك أي ما نسبته 33.5% ثم حلب 18 عائلة أي ما نسبته 5.7% ثم 34 عائلة من حمص أي ما نسبته 4%. يليها خان الشيخ، إدلب، تل كلخ، الحجر الأسود، دير الزور، الحسكة، حماة، درعا، دروشة، دمشق، الرقة.

على الرغم أن النسبة الأعلى أتت من ريف دمشق، وهو عبارة عن بلدات عدة فإن الكتلة البشرية الأكبر التي أتت من مكان واحد هي العائلات اللاجئة من مخيم اليرموك.

جدول رقم (2) من أين أتى اللاجئون إلى لبنان.

على الصعيد اللبناني. عدد العائلات 828 عائلة

النسبة	العائلات	المكان
41.5%	344	ريف دمشق
33.5%	278	مخيم اليرموك
5.7%	48	حلب
4%	34	حمص
3.3%	28	خان الشيخ
3%	24	ادلب
1.9%	16	تل كلخ
1.5%	12	الحجر الأسود
1.2%	10	دير الزور
0.7%	6	الحسكة
0.7%	6	حماة
0.7%	6	درعا
0.7%	6	دوسة
0.5%	4	دمشق
0.2%	2	الرقبة

مخيم عين الحلوة: استهدف الاستبيان مائتي عائلة تقيم في تجمعات في المخيم المذكور، وبينت المعطيات أن 70 عائلة أتت من بلدات ريف دمشق أي ما نسبته 35% من العائلات. يليها 56 عائلة من مخيم اليرموك أي ما نسبته 28% و 50 عائلة من سبينة أي ما نسبته 25% و 24 عائلة من الحسينية أي ما نسبته 12%.

أدناه جدول رقم (3) من أين أتى اللاجئون إلى مخيم عين الحلوة

المكان	عدد العائلات	النسبة	ملاحظات
ريف دمشق	70	35%	
يرموك	56	28%	
سبينة	50	35%	
الحسينية	24	12%	

مخيمات صور: استهدف الاستبيان 174 عائلة. تبين أن 102 من بينها لجأت من مخيم اليرموك أي ما نسبته 58.6% و 62 عائلة من بلدات ريف دمشق أي ما نسبته 35.6%. وإن هناك 6 عائلات من حلب أي 3.5% وأربع عائلات من مخيم خان الشيخ أي ما نسبته 2.2%.

أدناه الجدول رقم (4) من أين أتى اللاجئون إلى مخيمات صور

المكان	عدد العائلات	النسبة
مخيم اليرموك	102	58,6%
ريف دمشق	62	35,6%
حلب	6	3,5%
خان الشيخ	4	2,2%

إقليم الخروب: استهدف الاستبيان مئة عائلة، تبين أن 70 عائلة أتت من مخيم اليرموك أي ما نسبته 70% وأن 16 عائلة أتت من مخيم خان الشيخ أي ما نسبته 16% و 14 عائلة من ريف دمشق أي ما نسبته 14%.

أدناه الجدول رقم (5) من أين أتى اللاجئون إلى إقليم الخروب

المكان	عدد العائلات	النسبة
مخيم اليرموك	70	70%
مخيم خان الشيخ	16	16%
ريف دمشق	14	14%

منطقة البقاع: استهدف الاستبيان 104 عائلات تقيم في مخيمات مؤقتة للاجئين القادمين

من سورية. وجاءت النتائج كما يلي:

46 عائلة أي ما نسبته 45% لجأت من بلدات ريف دمشق. 14 عائلة لجأت من مخيم اليرموك أي ما نسبته 12.13% عائلة من إدلب أي ما نسبته 11% وعشر عائلات من الحجر الأسود أي

مانسبته 9.5% وتوزعت العائلات الأخرى على المدن والبلدات الآتية: دير الزور، الحسكة، دمشق، درعا، الرقة.

أدناه الجدول رقم (6)

من أين أتى اللاجئون إلى منطقة البقاع

45%	46	ريف دمشق
13%	14	مخيم اليرموك
11%	12	ادلب
9,6%	10	الحجر الأسود
7,5%	8	دير الزور
3,8%	4	الحسكة
3,8%	4	دمشق
3,8%	4	درعا
2%	2	الرقة

مخيمات الشمال: استهدف الاستبيان 150 عائلة تبين أن 30 عائلة لجأت إليها من حلب أي مانسبته 20% كذلك نفس العدد بالنسبة لحمص، فيما لجأت 26 عائلة من مخيم اليرموك أي مانسبته 13% و 18 عائلة من ريف دمشق أي ما نسبته 8% و 16 عائلة من تل كلخ أي ما نسبته 10.5% وتوزعت باقي العائلات بين ادلب، خان الشيخ، دوما، حماة، ودمشق.

أدناه جدول رقم (7) من أين أتى اللاجئون إلى مخيمات الشمال

النسبة	عدد العائلات	المكان
20%	30	حلب
20%	30	حمص
17%	26	يرموك
8%	18	ريف دمشق
10,5%	16	تل كلخ
6,6%	10	ادلب
4%	6	خان الشيخ
4%	6	دوما
2,5%	4	حماة
2,5%	4	دمشق

مخيمات بيروت: استهدف الاستبيان مائة عائلة تقيم في مخيمات بيروت تبين أن 60

عائلة لجأت من بلدات ومدن ريف دمشق أي ما نسبته 60% و12 عائلة من حلب أي مانسبته 12% وعشر عائلات لجأت من مخيم اليرموك أي مانسبته 10% وأربع عائلات من حمص أي مانسبته 4% وعائلتان من الحجر الأسود، وكذلك من كل من الحسكة، إدلب، حماة، درعا، خان الشيوخ، ودير الزور.

أدناه الجدول رقم (8) من أين أتى اللاجئون إلى مخيمات بيروت

النسبة	عدد العائلات	المكان
60%	60	ريف دمشق
12%	12	حلب
10%	10	يرموك
4%	4	حمص
2%	2	الحجر الأسود
2%	2	الحسكة
2%	2	ادلب
2%	2	حماة
2%	2	درعا
2%	2	خان الشيوخ
2%	2	دير الزور

ثانياً: متى أتت العائلات المستهدفة بالاستبيان؟

على الصعيد اللبناني: تبين لدى التدقيق بتاريخ لجوء العائلات إلى لبنان أن 414 عائلة من أصل 828 عائلة استهدفت بالاستبيان أي ما نسبته 50% من العائلات، دخلت إلى لبنان خلال عام 2013 وهو العام الذي شهد نزاعاً مسلحاً شديداً بين قوات النظام ومعارضيه واستهدف المدنيين بإطلاق النار والبراميل المتفجرة واستخدام أسلحة مختلفة. وان عام 2011 شهد دخول 22 عائلة أي مانسبته 2.6% و 274 عائلة عام 2012 أي مانسبته 33% و 112 عائلة عام 2014 أي مانسبته 13.5% في حين أن 6 عائلات من العائلات المستهدفة دخلت لبنان عام 2015.

أدناه جدول رقم (9) مواعيد وصول العائلات إلى لبنان

النسبة	عدد العائلات	العام
2,6%	22	2011
33%	247	2012
50%	414	2013
13,5%	112	2014
0,7%	6	2015

مخيم عين الحلوة: وفي مخيم عين الحلوة، لم تختلف النتائج العامة فالعدد الأكبر، 140 عائلة من أصل 200 عائلة استهدفت بالاستبيان أي ما نسبته 70% دخلت إلى لبنان عام 2013. في حين وصلت إلى مخيم عين الحلوة 6 عائلات عام 2011 و 36 عائلة عام 2012 و 18 عائلة عام 2014.

أدناه جدول رقم (10) مواعيد وصول العائلات إلى مخيم عين الحلوة

النسبة	عدد العائلات	العام
3%	6	2011
18%	36	2012
70%	140	2013
9%	18	2014

مخيمات صور: وصلت إلى مخيمات صور عام 2011، 6 عائلات من أصل 174 عائلة استهدفت بالاستبيان أي ما نسبته 3.4%. فيما وصلت 78 عائلة عام 2012 أي ما نسبته 44.8% و90 عائلة عام 2013 أي ما نسبته 51.7%. فيما لم يتم لقاء أي عائلة وصلت مخيمات صور عام 2014.

أدناه جدول رقم (11)

مواعيد وصول العائلات إلى مخيمات صور

النسبة	عدد العائلات	العام
3,4%	6	2011
44,8%	78	2012
51,7%	90	2013

إقليم منطقة الخروب: من أصل مائة عائلة تم اللقاء بها تبين أن 36 عائلة أتت إلى

المنطقة عام 2012 و 44 عائلة عام 2013 و 18 عائلة عام 2014 وعائلتان عام 2015.

أدناه الجدول رقم (12) مواعيد وصول العائلات إلى إقليم الخروب

العام	عدد العائلات	النسبة
2012	36	36%
2013	44	44%
2014	18	18%
2015	2	2%

البقاع: من أصل 104 عائلات استهدفها الاستبيان تبين أن ثمانين عائلة أتت عام 2011، 47 عائلة أتت عام 2012، 30 عائلة عام 2013، 14 عائلة أتت عام 2014 وأربع عائلات أتت عام 2015.

أدناه جدول رقم (13) مواعيد وصول العائلات إلى البقاع

العام	عدد العائلات	النسبة
2011	8	7,6%
2012	48	46%
2013	30	28,8%
2014	14	13,4%
2015	4	3,8%

مخيمات الشمال: في مخيمات الشمال أظهر الاستبيان أنه في العام 2012 لجأت 50 عائلة وفي العام 2013 لجأت 56 عائلة وفي العام 2014 لجأت 44 عائلة.

أدناه جدول رقم (14)

مواعيد وصول العائلات إلى مخيمات الشمال

العام	عدد العائلات	النسبة
2012	50	33%
2013	56	37%
2014	44	29%

مخيمات بيروت: وفي مخيمات بيروت، وصلت عائلتان لاجئتان إلى بيروت من أصل مائة عائلة استهدفها الاستبيان عام 2011، في حين وصلت 26 عائلة عام 2012 و 54 عائلة عام

2013 و 18 عائلة في العام 2014.

أدناه جدول رقم (15)

مواعيد وصول العائلات إلى مخيمات بيروت

النسبة	عدد العائلات	العام
2%	2	2011
26%	26	2012
54%	54	2013
18%	18	2014

ثالثاً: لماذا اخترت هذه المنطقة للإقامة؟

على الصعيد الوطني اللبناني:

تتوعدت الأسباب التي دعت اللاجئين الفلسطينيين إلى اختيار مكان اللجوء الجديد. ففي حين قالت 316 عائلة من أصل 828 عائلة ان اختيارها للمكان تم لوجود روابط عائلية مع أناس يقيمون في نفس المكان، وهو ما يشكّل 38% من عدد العائلات التي تم استهدافها بالاستبيان، وان 72 عائلة أفادت ان اختيارها حصل بالصدفة. وهي تشكّل 8.6% من العائلات. وقالت 118 عائلة أن اختيارها للمكان تم لقربه من الحدود السورية (بقاع +الشمال) ، في حين أن 62 عائلة أي مانسبته 7.4% اختارت مكان لجوئها لوجود أصدقاء يمكنهم مساعدتها في إقامتها الجديدة. في حين قالت 106 عائلات أنها اختارت المخيمات سكناً لها لرخص المعيشة مقارنة بالمدن والبلدات اللبنانية (مخيمات بيروت). وكذلك لإمكان توفير سكن مجاني، كما أفادت 62 عائلة من أصل 200 عائلة استهدفت بالاستبيان.

في حين رأت بعض العائلات أن وجوداً كثيفاً للفلسطينيين في مكان ما يشكّل حاضنة لوجودهم كما قالت 46 عائلة من أصل مائة عائلة تم استهدافها بالاستبيان في منطقة إقليم الخروب. واللافت أن 14 عائلة قالت أن اسباب لجوئها إلى لبنان لأنها توقّعت أن يتم الاهتمام بها، كما اهتمت هي نفسها باللبنانيين اللاجئين إلى سورية خلال العدوان الاسرائيلي عام 2006 على لبنان.

أدناه جدول رقم (16)

سبب التوجّه إلى لبنان اختيار الإقامة

النسبة	عدد العائلات	السبب
38%	316	علاقات عائلية
14%	118	القرب من سورية
12,8%	106	رخص المعيشة
8,6%	72	صدفة
7,4%	62	لوجود أصدقاء
7,4%	62	سكن مجاني
5,5%	46	وجود فلسطينيين
3%	26	وجود أمن
2,6%	22	جمع شمل عائلة
1,6%	14	سابقة حرب تموز
1,2%	10	قرب مكان العمل
0,5%	4	محطة للسفر
0,2%	2	التحاق بالجامعة

مخيم عين الحلوة: شكلت الروابط العائلية بين العائلات الفلسطينية المقيمة في مخيم عين الحلوة والعائلات التي لجأت إليه من سورية السبب الأساس لمجيء هذه العائلات إلى المخيم فإن 92 عائلة من أصل 200 عائلة استهدفت بالاستبيان قالت أن قدمها سببه علاقات عائلية في حين أن 62 عائلة أعادت السبب إلى توقّر مساكن مجانية قدمت إليها. وهناك 30 عائلة ردت السبب إلى الصدفة و 16 عائلة ردتّه إلى وجود أصدقاء يعيشون في مخيم عين الحلوة.

أدناه جدول رقم (17)

اختيار مخيم عين الحلوة

النسبة	عدد العائلات	السبب
46%	92	روابط عائلية
31%	62	سكن مجاني
15%	30	صدفة
8%	16	وجود أصدقاء

مخيمات صور: في مخيمات صور قالت 62 عائلة أن سهولة الوصول إلى المنطقة كان السبب

الأساس الذي دفعها إلى المجيء إلى منطقة صور في حين أن 44 عائلة أفادت أن السبب كان وجود روابط عائلية وأهل يعيشون في المنطقة و اختارات 36 عائلة السكن في هذه المنطقة لوجود أصدقاء مشتركين و 32 عائلة أتت إليها بالصدفة.

أدناه جدول رقم (18) سبب اختيار مخيمات صور

السبب	عدد العائلات	النسبة
سهولة الوصول	62	35,5%
روابط عائلية	44	25%
وجود أصدقاء	36	20%
صدفة	32	18%

إقليم الخروب: على الرغم أن المنطقة هي لبنانية بامتياز وبعيدة عن المخيمات الفلسطينية، إلا أن منطقة وادي الزينة تتميز بوجود فلسطيني كثيف وهذا ما دفع 46 عائلة من أصل مائة عائلة استهدفت بالاستيطان إلى اللجوء والسكن في المنطقة. في حين ردت 38 عائلة السبب لوجود روابط عائلية وأقارب. ولعبت الصدفة دوراً في حياة ثماني عائلات اختارت المنطقة للسكن، في حين رأت فيها أربع عائلات مكاناً أرخص من مناطق أخرى و اختارته أربع عائلات محطة للانتقال منه إلى مناطق أخرى.

أدناه جدول رقم (19) أسباب اختيار إقليم الخروب

السبب	عدد العائلات	النسبة
وجود فلسطينيين	46	46%
روابط عائلية	38	38%
صدفة	8	8%
رخص المعيشة	4	4%
محطة للسفر	4	4%

البقاع: ينظر إلى البقاع بصفته مكاناً ملاصقاً لسورية وهو الأقرب إليها لذلك فإن 42 عائلة من أصل 104 عائلات تم اللقاء بها أفادت أن قرب المكان من سورية كان السبب لاختياره مكاناً لإقامتها. في حين أن 30 عائلة اختارت البقاع لوجود أقارب لها في المنطقة. ورأت 14 عائلة أن السبب للجوئها إلى لبنان يعود لاهتمامها باللاجئين اللبنانيين إلى سورية عام 2006. في حين أن ثماني عائلات التحقت بعائلات قريبة كانت أصلاً قد اختارت البقاع للإقامة.

وعزت 8 عائلات السبب لوجود فرص عمل لها. في حين أن عائلتين أعادت السبب لالتحاق أبنائها بالجامعة.

أدناه الجدول رقم (20)

أسباب اختيار منطقة البقاع

النسبة	عدد العائلات	السبب
40,3%	42	قرب المكان من سورية
28,8%	30	وجود أقارب
13,4%	14	لاستقبالها لبنانيين لاجئين عام 2006
7,6%	8	لم شمل
7,6%	8	وجود فرص عمل
2%	2	للاتحاق الجامعي

مخيمات الشمال: اختارت 62 عائلة من أصل 150 مخيمات الشمال لوجود اقارب وعلاقات عائلية في حين أشارت 62 عائلة إلى رخص المعيشة في المنطقة مقارنة مع غيرها. ورأت 26 عائلة أن الأمن والأمان في المخيمات الشمالية هما السبب الذي دفعها لالتحاق بها. و ان 14 عائلة تم جمع شملها في مخيمات الشمال. ورأت 13 عائلة أن قربها من سوريا كان السبب في اختيارها مكاناً للنزوح.

أدناه الجدول رقم (21)

أسباب اختيار مخيمات الشمال

النسبة	عدد العائلات	السبب
44%	66	وجود أقارب
40%	62	رخص المعيشة
17,3%	26	الأمن
9,3%	14	لم شمل العائلة
9,3%	14	القرب من سورية

مخيمات بيروت: 46 عائلة من أصل مائة عائلة استهدفها الاستبيان اختارت مخيمات بيروت لوجود علاقات عائلية مع سكانها. في حين قالت 40 عائلة أن رخص المعيشة في مخيمات بيروت مقارنة مع مستوى المعيشة في العاصمة كان السبب في اختيارها المخيمات في بيروت مكاناً للسكن.

وهناك عشر عائلات اختارت السكن لوجود اصدقاء لها في هذه المخيمات، وعائلتان سكنتا المخيم لقربه من مكان العمل، وعائلتان اختارتا المكان بالصدفة.

أدناه جدول رقم (22)

أسباب اختيار منطقة مخيمات بيروت

النسبة	عدد العائلات	السبب
41%	41	علاقات عائلية
40%	40	رخص المعيشة
10%	10	وجود أصدقاء
2%	2	القرب من مكان العمل
2%	2	صدفة

رابعاً: متى تنتهي الإقامة القانونية:

لا توجد قوانين محددة لتجديد الإقامات أو سياسة محددة تؤدي إلى تجديد تلقائي. لذلك فإن معظم اللاجئين انتهت إقامتهم القانونية و بات وجودهم غير قانوني وخصوصاً أنهم من الناحية القانونية يعتبرون سيّاحاً.

على الصعيد العام:

من أصل 828 عائلة هناك 710 انتهت إقاماتها القانونية أي مانسبته 85,7% في حين أن إقامة 106 عائلات لم تنته بعد، لكن ينتهي معظمها مع نهاية نيسان 2015، ونسبتها 12,8%. وأعربت ثمانى عائلات عن عدم معرفتها ما اذا كانت الإقامة قد انتهت أم لا، ويعتقد أن دخولها إلى لبنان غير شرعي، ونسبتها 1% في حين أن أربعة أشخاص ممن تم اللقاء معهم أفادوا أن إقاماتهم تتجدد بسبب دراستهم الجامعية.

أدناه جدول رقم (23) حول الإقامة القانونية على الصعيد الوطني

النسبة	عدد العائلات	الوصف
85,7%	710	انتهت الإقامة
12,8%	106	لم تنته بعد
1%	8	عدم معرفة
0,5%	4	تجديد لسبب الدراسة

مخيم عين الحلوة:

تبين أن أفراد 192 عائلة قد انتهت اقامتهم القانونية أي مانسبته 96% من الفئة المستهدفة.

أدناه الجدول رقم (24) الاقامات في مخيم عين الحلوة

الوصف	العدد	النسبة
انتهت الاقامة	192	96%
لم تنته بعد	8	4%

مخيمات صور:

من خلال الافادات التي قدمتها العائلات المستهدفة تبين انها جميعا قد انتهت اقاماتها القانونية.

أدناه جدول رقم (25) الاقامات في منطقة صور

الوصف	العدد	النسبة
انتهت الإقامة	174	100%

إقليم الخروب: أيضاً فإن أفراد العائلات المائة التي تم اللقاء بها تبين ان اقاماتهم قد انتهت.

أدناه جدول رقم (26) الاقامات في إقليم الخروب

الوصف	العدد	النسبة
انتهت الإقامة	100	100%
لم تنته	-	-

البقاع: تبين أن أفراد 54 عائلة من أصل 104 عائلات انتهت اقاماتهم القانونية، أي مانسبته 52% في حين أن 38 عائلة تنتهي اقاماتها في 20 نيسان 2015، أي مانسبته 36.5%.

وأعرب ثماني أشخاص عن جهلهم ما إذا كانت اقاماتهم منتهية ام لا في حين أشار أربعة أشخاص أن إقاماتهم تتجدد بسبب التحاقهم بالجامعات.

أدناه جدول (27) الاقامات في منطقة البقاع

الوصف	العدد	النسبة
انتهت الاقامة	54	52%
لم تنته	38	36,5%
عدم معرفة	8	7,6%
تتجدد بسبب الجامعة	4	3,8%

مخيمات الشمال :

من اصل 150 عائلة تم استهدافها فان مائة عائلة انتهت قانونية إقامتها أي مانسبته %66.6 في حين أن 50 عائلة تنتهي إقامتها خلال شهر نيسان 2015 أي مانسبته %33.3

أدناه جدول رقم (28) الاقامات في مخيمات الشمال

الوصف	العدد	النسبة
انتهت	150	66,6%
لم تنته	50	33,3%

مخيمات بيروت :

تسعون عائلة ممن تم اللقاء بهم تحمل اقامات منتهية صلاحيتها أي بنسبة 90 % . في حين أن عشرة عائلات مازالت اقاماتها سارية المفعول لكنها تنتهي خلال نيسان 2015

أدناه جدول رقم (29) الاقامات في مخيمات بيروت

الوصف	العدد	النسبة
انتهت الاقامة	90	90%
لم تنته	10	10%

اهم الاحتياجات التي تمت الإشارة إليها:

على الصعيد اللبناني :

اختلفت اولويات اللاجئين الفلسطينيين القادمين من سورية بين منطقة وأخرى حسب التقديمات التي تقدمها المؤسسات الاهلية في المنطقة المحددة. إلا أن عملية دمج الاحتياجات وتعميم النتائج أظهرت أن مشكلة الإيواء مازالت المشكلة الأولى التي تواجه اللاجئين. فإن 486 عائلة من أصل 828 عائلة مستهدفة رأت أنها بحاجة إلى مساعدة سكن أي مانسبته %58.6 من العائلات. وتشكل المساعدات الغذائية الهم الثاني أمام العائلات المستهدفة بالاستبيان إذ بلغ عدد العائلات التي رأت فيها احتياجاً أساسياً 448 عائلة أي ما نسبته %54.1. وإذا كان الاستبيان

قد أظهر ارتفاع نسبة الأفراد التي انتهت إقاماتهم القانونية فإن همّ تجديد الإقامات القانونية احتل المرتبة الثالثة في سلم احتياجاتهم و بلغ عدد العائلات التي رأته احتياجاً مهماً، 40 عائلة بنسبة بلغت 48.5% فيما يفكر 42% من العائلات أي 348 عائلة بالسفر لحاجة أساسية. ويحتل تأمين فرص عمل الموقع الخامس في سلم الاحتياجات إذ أعرب 312 شخصاً عن حاجتهم لتأمين فرص عمل. أي مانسبته 37.6% من العائلات المستهدفة.

في حين طالب 198 عائلة بتحسين العلاج و الطبابة أي مانسبته 24%. و عبر 21% أي 178 عائلة عن ضرورة الاهتمام بالجوانب التعليمية.

وبرزت المطالبة بمساعدة مالية مطلباً أساسياً لنحو 21% من المستهدفين أي 176 عائلة. و تبين أن المساعدة المالية المطلوبة هي للمساهمة في تأمين بدل إيجار المساكن. وتأمين الحاجة إلى ملابس في المرتبة التاسعة بنسبة 16.6% أي 138 عائلة عبرت عن رغبتها في الحصول على ملابس. فيما احتل تأمين مستلزمات للأطفال المرتبة العاشرة في سلم الاحتياجات بنسبة 15.7% أي 130 عائلة.

أدناه جدول رقم (30)

سلم الاحتياجات العام

الرقم	الوصف	العدد	النسبة
1	مساعدة سكن	486	58,6%
2	مساعدة غذائية	448	54,1%
3	تجديد إقامة	402	48,5%
4	السفر	348	42%
5	تأمين فرص عمل	312	37,6%
6	طبابة	198	24%
7	تعليم	178	21%
8	مساعدة مالية	176	21%
9	ملابس	138	16,6%
10	مستلزمات أطفال	130	15,7%
11	ادوات منزلية	122	
12	مروحة	96	
13	مياه شرب	60	

14	لم شمل	42
15	معاملة باحترام	30
16	تدفئة	26
17	زواج	10
18	حق التنقل	4
19	سيارة	2
20	الموت	1

مخيم عين الحلوة:

في سلم احتياجات العائلات المستهدفة في مخيم عين الحلوة، احتل مطلب السفر والهجرة الموقع الأول إذ عبرت 156 عائلة عن رغبتها بالهجرة والسفر وان لبنان ليس أكثر من محطة اي مانسبته 78% من العائلات المستهدفة فيما طالب 136 عائلة أي مانسبته 68% بمساعدة مالية. وتبين أن مطلبهم بالمساعدات المالية هو لتأمين بدل إيجار لمنازل خارج المخيم حيث يعيشون. ورأت 90 عائلة أي مانسبته 45% أن المساعدات الغذائية غير كافية وهي بحاجة إلى كميات أكبر.

فيما طالب 74 شخصاً بتأمين فرص عمل للاجئين أي مانسبته 37% من العائلات. وقد احتل مطلب تجديد الإقامات القانونية المرتبة الخامسة في سلم الاحتياجات إذ طالبت به 68 عائلة أي مانسبته 34% من العائلات.

أدناه جدول رقم (31) سلم احتياجات العائلات في مخيم عين الحلوة

رقم	الوصف	العدد	النسبة
1	السفر	156	78%
2	مساعدة مالية	136	68%
3	مساعدة غذائية	90	45%
4	فرص عمل	74	37%
5	تجديد إقامة	68	34%
6	مستلزمات أطفال	40	20%
7	سكن لائق	36	18%
8	طباية	28	14%
9	تعليم	28	14%

13%	26	أمان	10
10%	20	ملابس	11
3%	6	لوازم منزلية	12
3%	6	العودة	13

مخيمات صور:

أظهر الاستبيان أن الإقامة القانونية للعائلات المستهدفة كافة قد انتهت وبالتالي شكل مطلب تجديد الإقامات المطلب الأول في المنطقة إذ طالبت 162 عائلة بتجديد الاقامات أي مانسبته 93% من العائلات المستهدفة. ويبدو أن سكن معظم العائلات غير آمن و غير صحي لذلك طالب 156 شخصاً بتأمين بدل إيجار سكن كي يتسنى لهم استئجار منزل ملائم وهؤلاء يشكلون 89% من العائلات.

وعبرت 106 عائلات أي مانسبته 61% عن حاجتها إلى ثياب وملابس فيما طالبت 102 عائلة عن حاجتها إلى أدوات منزلية وطالبت 96 عائلة بمروحة كهربائية أي مانسبته 55%.

فيما طالبت 90 عائلة بزيادة المساعدات الغذائية أي مانسبته 51.7% ويبدو أن 72 عائلة تحتاج إلى مستلزمات أطفال وهم يشكلون 41% كما أن ستين عائلة طالبت بتأمين مياه للشرب أي مانسبته 34.4% من العائلات.. وذلك كله يشير إلى التدني المخيف في مستوى المعيشة.

وأعرب 42 شخصاً عن تطلعهم إلى السفر كاحتياج مهم وهم يشكلون 24%. فيما طالب 20.6% من العائلات بتحسين الخدمات الطبية أي 36 عائلة، فيما أعرب 24 شخصاً عن حاجتهم للحصول على اشتراك مولد كهربائي.

ادناه الجدول رقم (32) سلم احتياجات العائلات في مخيمات صور

الرقم	الوصف	العدد	النسبة
1	تجديد إقامة	162	93%
2	مساعدة سكنية	156	89%
3	ملابس	106	61%
4	أدوات منزلية	102	58,6%
5	مروحة	96	55%
6	مساعدات غذائية	90	51,7%
7	مستلزمات أطفال	72	41%
8	مياه شرب	60	34,4%

24%	42	السفر	9
20,6%	36	طبابة	10
13,7%	24	اشترك مولد	11

إقليم الخروب:

شددت 74 عائلة من العائلات المستهدفة أي مانسبته 74% منها على أن مطلب الهجرة إلى بلد آخر هو الاحتياج الأول. فيما شكل مطلب تحسين الطبابة والعلاج الاحتياج الثاني إذ طالبت به 52 عائلة أي ما نسبته 52% فيما بدا أن تأمين فرص عمل هو الاحتياج الثالث إذ طالبت به 46 عائلة أي مانسبته 46% من العائلات وتساوى هذا المطلب مع مطلب تعليم الأطفال. وقد احتل مطلب المساعدات الغذائية الموقع الخامس في سلم الاحتياجات إذ طالبت به 38 عائلة أي بنسبة 38%.

وفي هذه المنطقة أعرب أحد الأشخاص عن أن الموت هو مطلبه

أدناه جدول رقم (33) سلم احتياجات العائلات في إقليم الخروب

رقم	الوصف	العدد	النسبة
1	هجرة - سفر	74	74%
2	طبابة	52	52%
3	فرص عمل	46	46%
4	تعليم أطفال	46	46%
5	مساعدات غذائية	38	38%
6	تجديد الإقامة	32	32%
7	مساعدة سكن	28	28%
8	لم شمل	12	12%
9	تعليم	12	12%
10	الأمن	10	10%
11	المعاملة باحترام	10	10%
12	الزواج	4	4%
13	ادوات منزلية	2	2%
14	كهرباء	2	2%
15	العودة	2	2%
16	فوط للأطفال	2	2%
17	حرية التنقل	2	17%2
18	الموت	1	1%

البقاع:

شكل مطلب بدل السكن المطلب الأساس للعائلات التي تم اللقاء بها إذ طالبت 80 عائلة بتأمين سكن اي مانسبته 77% من العائلات، ويفسر ذلك أن العائلات التي استهدفها الاستبيان تعيش بمعظمها في خيم. فيما احتل مطلب تأمين فرص العمل الموقع الثاني في سلم الاحتياجات إذ طالبت به 70 عائلة تشكّل 67% من العائلات. أما مطلب التعليم فقد احتل الموقع الثالث إذ طالبت به 68 عائلة أي بنسبة 65% فيما طالبت 48 عائلة بزيادة المساعدات الغذائية أي بنسبة 46% من العائلات المستهدفة.

أدناه جدول رقم (34) سلم احتياجات العائلات في البقاع

رقم	الوصف	العدد	النسبة
1	مساعدة سكنية	80	77%
2	فرص عمل	70	67%
3	تعليم	68	65%
4	طبابة	64	61,5%
5	مساعدات غذائية	48	46%
6	تدفئة	26	25%
7	المعاملة باحترام	22	21%
8	الأمن	20	19%
9	تجديد الإقامات	12	11,5%
10	الزواج	6	5,7%
11	حق التنقل	2	2%
12	سيارة	2	2%

الشمال:

في مخيمات الشمال تشكّل المساعدة السكنية المطلب الأول لـ 140 عائلة أي مانسبته 93% من العائلات المستهدفة. أما المساعدات الغذائية فقد طالبت بها 130 عائلة أي ما نسبته 86.6% وبدأت أنها الاحتياج الثاني. في حين احتل مطلب تجديد الإقامات الموقع الثالث في سلم الاحتياجات إذ طالب به 114 شخصاً أي مانسبته 76% من العائلات المستهدفة. وطالبت 86 عائلة بتأمين فرص عمل أي مانسبته 57.3% بينما رأت 30 عائلة أن مطلب لم الشمل يشكل احتياجاً ضرورياً أي مانسبته 20%.

أدناه جدول رقم (35) سلم احتياجات الشمال

رقم	الوصف	العدد	النسبة
1	مساعدة سكنية	140	93%
2	مساعدة غذائية	130	86,6%
3	تجديد إقامات	114	76%
4	فرص عمل	86	57,3%
5	لم شمل	30	20%
6	هجرة سفر	20	13,3%
7	تعليم	12	8%
8	ادوات منزلية	12	8%
9	ملابس	12	8%
10	مستلزمات أطفال	10	9,6%
11	العودة	2	1,3%

مخيمات بيروت؛ على الرغم من محاولة التركيز على احتياجات اساسية أخرى إلا أن 56 عائلة من أصل 100 عائلة تم اللقاء بها حددت السفر باعتباره الاحتياج الأول وذلك بنسبة 56% فيما كانت المساعدات الغذائية تشكّل الاحتياج الثاني لها إذ أعربت 52 عائلة عن حاجتها لزيادة المساعدات الغذائية وتشكّل هذه 52% من العينة. واحتلت مساعدة السكن بنسبة 4% موقع الاحتياج الثالث وتساوت مع المساعدات المالية التي تتبين أن الغاية منها دفع بدل سكن. فيما احتل مطلب تأمين فرص عمل الموقع الخامس في سلم الاحتياجات بنسبة 36%.

أدناه جدول رقم (36) سلم احتياجات مخيمات بيروت

رقم	الوصف	العدد	النسبة
1	السفر	56	56%
2	مساعدة غذائية	52	52%
3	مساعدة سكن	46	46%
4	مساعدة مالية	40	40%
5	فرص عمل	36	36%
6	العودة	20	20%
7	طبابة وعلاج	18	18%
8	تجديد إقامات	14	14%

9	تعليم	12	12%
10	مستلزمات أطفال	6	6%
11	تجديد جواز السفر	4	4%
12	الأمن	2	2%

سادساً: المطلب الأكثر إلحاحاً:

- على الصعيد الوطني العام: شكل السفر من لبنان والهجرة إلى الخارج المطلب الأكثر إلحاحاً الذي طرحته العائلات المستهدفة بالاستبيان فقد حددته 324 عائلة أي مانسبته 39% من العائلات المستهدفة. تلاه مطلب المساعدة السكنية وبفارق كبير يبلغ أكثر من النصف إذ طالبت به 154 عائلة أي مانسبته 18.5%، ثم تصحيح الوضع القانوني لوجودهم وهو تجديد الإقامات والذي حددته 54 عائلة بأولوية مطلقة. ثم إيجاد فرص عمل طالبت به 76 عائلة أي بنسبة 9.1% ثم مساعدة مالية حددته 48 عائلة أي بنسبة 5.7%.

أدناه الجدول رقم (37) المطلب الأكثر إلحاحاً

رقم	الوصف	العدد	النسبة
1	السفر	324	36%
2	مساعدة سكن	154	18,5%
3	تجديد اقامة	84	10,15%
4	فرص عمل	76	9,1%
5	مساعدة مالية	48	5,7%
6	طباية	44	5,3%
7	مساعدة غذائية	32	3,8%

مخيم عين الحلوة:

أيضاً في مخيم عين الحلوة شكّل السفر والهجرة المطلب الأكثر إلحاحاً إذ طالبت به 96 عائلة أي مانسبته 48% من العائلات المستهدفة فيما شكل مطلب المساعدة المالية مانسبته 17% من العائلات أي 34 عائلة تلاه إيجاد فرصة عمل بنسبة 13% أي 26 عائلة ثم 9% من العائلات رأت أن تجديد الإقامة هو المطلب الأكثر إلحاحاً. أما الطباية فقد احتلت الموقع الخامس بنسبة 4% أي ثماني عائلات.

أدناه جدول رقم (38) المطلب الأكثر إلحاحاً للعائلات في مخيم عين الحلوة.

رقم	الوصف	العدد	النسبة
1	السفر	96	48%
2	مساعدة مالية	34	17%
3	فرصة عمل	26	13%
4	تجديد اقامة	18	9%
5	طبابة	8	4%

مخيمات صور: وفي مخيمات صور، اختارت العائلات المستهدفة بأكثريتها الساحقة مطلب السفر والهجرة باعتباره الأكثر إلحاحاً لها. أي بواقع 120 عائلة تشكل 96% من العائلات المستهدفة. في حين رأت 22 عائلة مطلب تجديد الإقامة القانونية من أكثر المطالب إلحاحاً أي بنسبة 12.5% ويظهر الفارق كبيراً بين الأول والثاني. في حين رأت 20 عائلة أن من الملح الاستفادة من تجهيزات منزلية أي بنسبة 11.5% و12 عائلة اختارت المساعدة السكنية كمطلب ملح جداً.

أدناه جدول رقم (39) المطلب الأكثر إلحاحاً في مخيمات صور

رقم	الوصف	العدد	النسبة
1	السفر	120	69%
2	تجديد الإقامة	22	12,5%
3	تجهيزات منزلية	20	11,5%
4	ايجار منزل	12	6,9%

إقليم الخروب:

كذلك إقليم الخروب كان السفر هو المطلب الأكثر إلحاحاً فقد اختارته 74 عائلة أي مانسبته 74% فيما اختارت 24 عائلة مطلب تجديد الإقامة بنسبة 24% والطبابة والعلاج كان المطلب الأكثر إلحاحاً لستة عائلات.

أدناه جدول رقم (40) المطلب الأكثر إلحاحاً في إقليم الخروب

رقم	الوصف	العدد	النسبة
1	السفر	74	74%
2	تجديد إقامة	24	24%
3	علاج	6	6%

البقاع:

أما في البقاع فإن 26 عائلة من أصل 104 استهدفها الاستبيان اختارت إيجاد فرص عمل للمطلب الأكثر إلحاحاً في حين احتل الموقع الثاني مطلب التعليم الذي اختارته 16 عائلة بنسبة 15% ومطلب السكن والطبابة في الموقع الثالث بواقع 12 عائلة لكل منها.

أدناه جدول رقم (41) المطلب الأكثر إلحاحاً في البقاع

رقم	الوصف	عدد العائلات	النسبة
1	فرص عمل	26	25%
2	تعليم	16	15%
3	سكن	12	11,5%
4	طبابة	12	11,5%

الشمال: ويبدو أن تأمين إيجار سكن يشكّل المطلب الأكثر إلحاحاً في مخيمات الشمال فقد اختارت 102 عائلة هذا المطلب بنسبة 68% بينما انخفضت النسبة إلى 9,3% لكل من مطالب الطبابة وتجديد الإقامة والمساعدات الغذائية.

أدناه جدول رقم (42) المطلب الأكثر إلحاحاً في الشمال

رقم	الوصف	عدد العائلات	النسبة
1	مساعدة سكن	102	68%
2	طبابة	14	9,3%
3	تجديد إقامة	14	9,3%
4	مساعدات غذائية	14	9,3%

بيروت: اختارت 28 عائلة أي ما نسبته 28% من العائلات المستهدفة مطلب السفر باعتباره الأكثر إلحاحاً. و22 عائلة اختارت المساعدة السكنية و16 عائلة فرص العمل.

أدناه جدول رقم (43) المطلب الأكثر إلحاحاً في بيروت

رقم	الوصف	عدد العائلات	النسبة
1	السفر	28	28%
2	مساعدة سكنية	22	22%
3	فرصة عمل	16	16%

استخلاصات من الاستبيان:

- شكلت العينة المستهدفة نحو 2% من اللاجئين الفلسطينيين الذين قدموا إلى لبنان
- تم جمع المعلومات من عائلات تسكن المخيمات الفلسطينية نفسها أو المحيطة بها باستثناء منطقة إقليم الخروب / وادي الزينة حيث هناك وجود فلسطيني كثيف.
- الكتلة البشرية الأكبر من اللاجئين هي تلك النازحة من أهالي مخيم اليرموك في دمشق
- إذا كان اللجوء الفلسطيني تم على دفعات فإن العدد الأكبر منهم كما ظهر في الاستبيان قد دخل لبنان عام 2013
- لم يتم اختيار اماكن اللجوء عشوائياً فإن نسبة كبيرة من اللاجئين اختاروا اماكن اقامتهم حيث لهم علاقات عائلية أو تربطهم قرابة مع فلسطينيين لاجئين إلى لبنان.
- مع الإعلان عن نتائج هذا الاستبيان يكون نحو 98% من اللاجئين قد صار وجودهم غير قانوني، أي أن اقاماتهم قد انتهت مفعولها، ولا يعرفون في ظل غياب سياسة لبنانية محددة تجاههم كيف ستجري آلية التجديد، فمنهم من ينتظر أن يفتح الأمن العام اللبناني باب التجديد حتى يباشر بتجديد اقاماته، وبالتالي يعاني من عدم حرية التنقل ما يعرّض البعض للتوقيف من قبل الأجهزة الأمنية ثم يفرج عنهم بعد التوقيع على ضرورة تجديد اقاماتهم.
- مازالت مشكلة الإيواء تحتل أولوية احتياجاتهم، معظمهم يعيش في منازل غير صالحة للسكن او في تجمعات. ومن استطاع الحصول على شقق للإيجار فانه يئن تحت وطأة غلاء الايجارات.
- برزت المساعدات الغذائية كأحد الاحتياجات الأساسية ويعود ذلك إلى ضآلة المساعدات الغذائية المقدمة لهم وسوء نوعيتها، وقد رصدنا توزيع مواد غذائية فاسدة أو منتهية الصلاحية
- وبسبب عدم وجود تجديد آلي للإقامة فإن أحد أهم احتياجاتهم تجديد اقاماتهم القانونية.
- وبسبب سوء أوضاعهم الاقتصادية والاجتماعية وعدم امكانية العودة إلى اماكن سكنهم الأصلية في سورية فإن السفر يشكّل احتياجاً أساسياً أيضاً وينظرون إلى وجودهم في لبنان باعتباره لحظة انتظار للانتقال إلى مكان آخر.
- يحتل مطلب تأمين فرص العمل خامس احتياجاتهم مع أن من يحظى منهم بفرصة عمل تُمارس عليه شتى أنواع الاستغلال الاقتصادي والاجتماعي.
- أما المطلب الأكثر إلحاحاً لدى اللاجئين الفلسطينيين القادمين من سورية فهو السفر، لأنهم يرون أن لا مستقبل لهم في لبنان ولا إمكانية للعودة إلى سورية التي يبدو أن أحداثها ستكون مديدة.

By the time this survey is launched, 98% of refugees' legal permits will have expired, making their stay in Lebanon illegal. In the absence of a clear renewal policy, most of them are waiting for the General Security to permit renewals in order for them to proceed with the requirements. As a result of this situation, Palestinian refugees from Syria suffer from restricted movement and some have been arrested by security forces but released after they signed a pledge to renew their permits.

The problem of shelter is still pressing as the majority of refugees live in shelters or gatherings that are not suitable; while those that have houses complain from high rents.

Food assistance appears to be a significant need for refugees, and this is due to the shortage and low quality of current assistance. We also detected the distribution of expired food items.

Because of the absence of a policy of automatic renewal for legal permits, an important need is assistance in renewing legal permits.

Because of challenging socioeconomic conditions and inability to return to Syria for the time being, travel from Lebanon is a key need and priority as most refugees view their presence in Lebanon as temporary.

Finding work is the 5th most important need for refugees, even though those that do find work suffer from exploitation and mistreatment.

The most important and immediate need for Palestinian refugees from Syria is travel or immigration to a third country, as most do not see a future for themselves in Lebanon nor do they have the option of returning to their homes in Syria.

North

Ensuring rent money is available seems to be the top priority of families in North, with 102 families (88%) prioritizing accommodation assistance, while the remainder of the sample prioritized health care, renewal of legal documents, and food assistance respectively.

Rank	Priority	Number of families	Proportion
1	Accommodation assistance	102	88%
2	Health care	14	9.3%
3	Renewal of residency permit	14	9.3%
4	Food assistance	14	9.3%

Beirut

In Beirut, 28 families (28%) prioritized travel/immigration while 22 families prioritized accommodation assistance followed by 16 for job opportunities.

Rank	Priority	Number of families	Proportion
1	Travel/immigration	22	28%
2	Accommodation assistance	22	22%
3	Job opportunities	16	16%

Conclusions of the Survey

The surveyed sample amounts to 2% of the total population of Palestinian refugees from Syria.

The surveys were conducted within Palestinian refugee camps and surroundings, with the exception of Iqim El Kharoub/Wadi El Zayne where there is a heavy presence of Palestinians.

The highest proportion of Palestinian refugees from a single location Syria are from Yarmouk Camp in Damascus.

Palestinian refugees arrived into Lebanon in different waves, but 2013 witnessed the highest number of incoming refugees.

The place of refuge within Lebanon was not chosen randomly by incoming refugees as the majority chose it on the basis of family or other links with the resident Palestinian refugees.

Tyre

Like Ain El Helwe, the majority of families in Tyre prioritized travel or immigration, with 120 families (88%) noting it. Meanwhile, 22 families (12.5%) prioritized the renewal of their residency permits, and a large difference can be noted between the first and second priority. Then comes house supplies as the priority of 20 families (11.5%), followed by accommodation assistance for 12 families.

Rank	Priority	Number of families	Proportion
1	Travel/immigration	120	88%
2	Renewal of residency permit	22	12.5%
3	House supplies	20	11.5%
4	Accommodation assistance	12	6.9%

Iqfim Al Kharoub

In Iqfim El Kharoub also, travel and immigration was the top priority as per the rankings of 74 families (74%), while 24 families (24%) prioritized renewal of residency, and the final priority was health care.

Rank	Priority	Number of families	Proportion
1	Travel/immigration	74	74%
2	Renewal of residency permit	24	24%
3	Health care	6	6%

Bekaa

As for the Bekaa, 28 families out of 104 prioritized finding work, while 16 families (15%) chose education, 12 families chose health care, and another 12 prioritized accommodation.

Rank	Priority	Number of families	Proportion
1	Job opportunities	28	25%
2	Education	16	15%
3	Accommodation	12	11.5%
4	Health Care	12	11.5%

QUESTION 6: What is the highest priority need to be met immediately?

General Overview

Immigration or traveling away from Lebanon proved to be the most prioritized need, mentioned by 324 families (38%) of the surveyed sample. Travel is followed by accommodation assistance for 154 families (18.5%), then resolution of legal status through renewal of documents for 84 families. Finding job opportunities was of utmost priority for 78 families (9.1%), followed by cash assistance for 48 families (5.7%).

Rank	Priority	Number of families	Proportion
1	Travel	324	38%
2	Accommodation assistance	154	18.5%
3	Renewal of residency permit	84	10.15%
4	Job opportunities	78	9.1%
5	Cash assistance	48	5.7%
6	Health care	44	5.3%
7	Food assistance	32	3.8%

Ain El Helwe

As brought forth in earlier results, travel or immigration was the highest priority of Palestinian refugees from Syria resident in Ain El Helwe. 88 families (48%) said traveling from Lebanon is their priority. Meanwhile, 34 families or 17% of the sample said their priority was cash assistance, while 20 families (13%) said it is finding job opportunities. 9% of the sample said regularization of their legal status is of priority, while 4% prioritized better health care.

Rank	Priority	Number of families	Proportion
1	Travel/immigration	88	48%
2	Cash assistance	34	17%
3	Job opportunities	20	13%
4	Renewal of residency permit	18	9%
5	Health care	8	4%

3	Renewal of residency permit	114	78%
4	Job opportunities	86	57.3%
5	Reunification of family	30	20%
6	Travel/immigration	20	13.3%
7	Education	12	8%
8	House supplies	12	8%
9	Clothes	12	8%
10	Baby equipment	10	6.6%
11	Return to Syria	2	1.3%

Beirut

Even though we asked respondents to focus solely on basic needs, 56 out of 100 families in Beirut (56%) still mentioned travel or immigration as their primary need. Food assistance came in second, with 52 families (52%) saying they need more of it. Accommodation assistance was invoked by 4% of the sample, as did cash assistance for rent (4%), while 36% said they need help finding jobs.

Rank	Need	Number of Families	Proportion
1	Travel/immigration	56	56%
2	Food assistance	52	53%
3	Accommodation assistance	46	46%
4	Cash assistance	40	40%
5	Job opportunities	36	36%
6	Return to Syria	20	20%
7	Health care	18	18%
8	Renewal of residency permit	14	14%
9	Education	12	12%
10	Baby equipment	6	6%
11	Renewal of passport	4	4%
12	Safety	2	2%

Bekaa

Assistance in accommodation came first in the needs expressed by families in the Bekaa, as 80 families (77%) said they need accommodation assistance. This can be explained by the fact that most of the families we surveyed currently live in tents. Meanwhile, work opportunities came in second with 70 families (67%) need assistance in this. As for education, the third most frequently cited need, 68 families (65%) requested it while 48 families needed more food assistance (46%).

Rank	Need	Number of Families	Proportion
1	Accommodation assistance	80	77%
2	Work opportunities	70	67%
3	Education	68	65%
4	Health care	64	61.5%
5	Food assistance	48	46%
6	Heating	26	25%
7	Treatment with respect	22	21%
8	Safety	20	19%
9	Renewal of residency permit	12	11.5%
10	Marriage	6	5.7%
11	Freedom of movement	2	2%
12	Car	2	2%

North

In the North also, accommodation assistance comes first with 140 families (83%) requesting it. Food assistance comes second with 130 families (86.6%). Renewal of papers was mentioned by 114 families (78%), while assistance in finding work was requested by 86 families (57.3%). Finally, 30 families needed to reunify their dispersed family members (20%).

Rank	Need	Number of Families	Proportion
1	Accommodation assistance	140	83%
2	Food assistance	130	86.6%

9	Travel/immigration	42	24%
10	Health care	38	21.6%
11	Generator subscription	24	13.7%

Iqim Al Kharoub:

74 of the surveyed families in Iqim Al Kharoub, or 74% of the sample, said that immigration is the most important need. The second need was improvement of healthcare as per the responses of 52 families (52%). Meanwhile, 46 families (46%) said they need assistance in finding job opportunities, while another 46 requested education for their children. Food assistance needs came in fifth according to 38 families (38%). Meanwhile, it was in this area where one person expressed the need for death.

Rank	Need	Number of Families	Proportion
1	Travel/immigration	74	74%
2	Health care	52	52%
3	Job Opportunities	46	46%
4	Education of children	46	46%
5	Food assistance	38	38%
6	Renewal of residency permit	32	32%
7	Accommodation assistance	28	28%
8	Reunification of family members	12	12%
9	Education	12	12%
10	Safety	10	10%
11	Treatment with respect	10	10%
12	Marriage	4	4%
13	House supplies	2	2%
14	Electricity	2	2%
15	Returning to Syria	2	2%
16	Baby equipment	2	2%
17	Freedom of movement	2	2%
18	Death	1	1%

10	Safety	28	13%
11	Clothes	20	10%
12	House supplies	6	3%
13	Returning to Syria	8	3%

Tyre

The survey revealed that the legal residency permits of all families surveyed in the camps of Tyre had expired, and accordingly renewal of legal papers came first in the ladder of needs of families, with 162 (93%) requesting assistance in renewal. It also appears that the accommodation of most families is unsafe or unsanitary since 156 families (89%) requested rent fees assistance in order to rent a more suitable accommodation.

108 families (61%) said that they needed clothes, while 102 families needed house supplies, and 86 needed an electric fan (55%). This suggests that the environmental conditions of the refugees' home are problematic. In a similar vein, 80 families said they needed drinking water.

Meanwhile, 90 families requested an increase of food assistance (51.7%), while 72 families (41%) are in need of baby equipment. As for travel out of Lebanon, 42 found this a basic need (24%), while 21.8% of the families requested improvement of health care services. Finally, 24 families said they need assistance in obtaining generator subscription for electricity.

Rank	Need	Number of Families	Proportion
1	Renewal of residency permit	162	93%
2	Accommodation assistance	156	89%
3	Clothes	108	61%
4	House supplies	102	58.6%
5	Fan	86	55%
6	Food assistance	90	51.7%
7	Baby supplies	72	41%
8	Drinking water	80	34.4%

Other Needs

Rank	Need	Number of Families	Proportion
11	House supplies	122	
12	Fan	96	
13	Drinking water	80	
14	Reunification of family	42	
15	Treatment with respect	30	
16	Heating	26	
17	Marriage	10	
18	Freedom of movement	4	
19	Car	2	
20	Death	1	

Ain El Helwe

In Ain El Helwe, the most frequently cited need was travel and immigration. 156 families (78%) expressed their need to travel from Lebanon, which to them was no more than a pit stop. Meanwhile, 136 families (68%) asked for financial assistance, which we uncovered through probing as a need to pay the rent of their accommodation in the camp. 90 families (45%) said their current food assistance is not sufficient and needed more quantities. 74 families (37%) said they need help in finding jobs, while 68 families (34%) requested assistance in renewing legal papers.

Rank	Need	Number of Families	Proportion
1	Travel/immigration	156	78%
2	Cash assistance	136	68%
3	Food assistance	90	45%
4	Work opportunities	74	37%
5	Renewal of permit	68	34%
6	Baby equipment	40	20%
7	Better accommodation	35	18%
8	Health care	28	14%
9	Education	28	14%

differed from area to area, depending also on the types of services or assistance provided by civil society organizations in their area. Nonetheless, once we aggregated all the results we found that shelter remains a cross-cutting problem facing most refugees. 488 families out of 828 (58.9%) said that they need accommodation fees. The second most common need was food assistance, as brought forth by 448 families (54.1%). In relation to the previous section on legal residency permits, the problem of renewal occupied the third most important need for Palestinian refugee from Syria, with 402 families classifying it as important (48.5%). 348 families (42%) said that travel is a need, while the provision of work opportunities came in fifth, with 312 expressing their need to find work (37.8%).

Meanwhile, 198 families (24%) expressed their need for improved health services, while 178 families (21%) said improvement of education is important. Cash assistance was also mentioned as a need by 178 families (21%), and upon probing further we found that this assistance was meant for rent. The need for clothes came 8th through 138 families (16.6%) and finally the need for baby equipment came 10th through 130 families (15.7%)

Top 10 Needs

Rank	Need	Number of Families	Proportion
1	Accommodation assistance	488	58.9%
2	Food assistance	448	54.1%
3	Renewal of residency permits	402	48.5%
4	Travel	348	42%
5	Work opportunities	312	37.8%
6	Health care	198	24%
7	Education	178	21%
8	Cash assistance	178	21%
9	Clothes	138	16.6%
10	Baby equipment	130	15.7%

Bekaa

54 families out of 104 in the Bekaa no longer had valid permits (52%), while 38 families did but they will expire at the end of April 2015 (36.5%). Meanwhile, 8 families did not know whether their permits were still valid, and 4 individuals renew their permits because of enrolment in university.

Status	Number of families	Proportion
Expired	54	52%
Valid	38	36.5%
Don't know	8	7.6%
Renewal because of university	4	3.8%

Norba

Out of 150 families, 100 said their permits were expired (66.6%) while 50 families had permits that will expire at the end of April 2015 (33.3%).

Status	Number of families	Proportion
Expired	100	66.6%
Valid	50	33.3%

Beirut

90 families in Beirut out of 100 surveyed families said their permits were expired (90%), while the valid permits of the remaining 10 are set to expire at the end of April 2015.

Status	Number of families	Proportion
Expired	90	90%
Valid	10	10%

QUESTION 5 : What are five basic needs you currently have?

General Overview

The needs and priorities of the Palestinian refugees who were surveyed

of the sample, while the permits of 108 families (12.8%) are still valid but will expire at the end of April 2015. 8 families (1%) said they do not know if their legal permits had expired or not, which could mean that their entry into Lebanon was illegal. Meanwhile, 4 people said their residency is renewed because they are studying at universities.

Status	Number of families	Proportion
Expired	710	85.7%
Valid	108	12.8%
Don't know	8	1%
Renewal due to studying	4	0.5%

Ain El Helwe

In Ain El Helwe, we found that 182 families' permits had expired (96%) while the permits of 8 other families were still valid.

Status	Number of families	Proportion
Expired	182	96%
Valid	8	4%

Tyre

All the families that responded to the survey had permits that were already expired.

Status	Number of families	Proportion
Expired	174	100%

Iqlim Al Kharoub

Similar to Tyre, all families in Iqlim Al Kharoub had expired permits.

Status	Number of families	Proportion
Expired	100	100%

Reason	Number of Families	Proportion
Family links	48	44%
Low living costs	62	40%
Security	20	17.3%
Reuniting fragmented family	14	9.3%
Proximity to Syria	14	8.3%

Beirut

48 families out of 100 families in Beirut said they came to the camps of the capital due to family links, while 40 families believed that the cost of living in these camps was cheaper than other areas. Meanwhile, 10 families live there to be near friends, 2 families to be near work, and another 2 arrived out of coincidence.

Reason	Number of Families	Proportion
Family links	41	41%
Low living costs	40	40%
Presence of friends	10	10%
Proximity of work	2	2%
Coincidence	2	2%

QUESTION 4: When does your legal permit expire?

There are no laws that clearly stipulate the procedures and conditions for the renewal of residency, while there is no specific policy that grants automatic renewal. Therefore, most refugees' legal permits in Lebanon have already expired and their presence is now illegal, particularly since from a legal standpoint they are considered 'tourists'.

General Overview

The legal permits of 710 out of 828 families are expired, amounting to 85.7%

Reason	Number of Families	Proportion
Presence of Palestinians	48	48%
Family Links	38	38%
Coincidence	8	8%
Low cost of living	4	4%
Temporary stop	4	4%

Bekaa

The Bekaa is adjacent to the Syrian border and therefore 42 families out of 104 arrived there because of its proximity to Syria. Meanwhile, 30 families chose the Bekaa because of the presence of family members, while 14 families chose it because they had cared for Lebanese refugees from the area in the July 2006 war. 8 families came to the Bekaa to follow their family members who had chosen the area before them, while 8 families said they came because of job opportunities. Finally, two families said they came to the Bekaa to enroll their children in a university.

Reason	Number of Families	Proportion
Proximity to Syria	42	40.3%
Family links	30	28.8%
Because of Lebanese they cared for in the July 2006 war	14	13.4%
Reuniting fragmented family	8	7.6%
Job opportunities	8	7.6%
University enrolment	2	2%

North

62 families out of 150 surveyed families in the North said they came to the area because of family links, while 62 came for the relatively low living costs. 26 families found that the camps in the north were safer and more secure, while 14 came to reunite fragmented family members.

Ain El Helwe

Family links between Palestinian refugee families living in Ain El Helwe was the primary motivation for the settlement of Palestinian refugees from Syria in the camp. 92 families out of 200 said that they came because they know family in the camp, while 30 families simply came randomly or out of coincidence, and 62 targeted the camp for the availability of free accommodation. Only 16 families said they came to the camp because they have friends in it.

Reason	Number of Families	Proportion
Family links	92	46%
Free accommodation	62	31%
Coincidence	30	15%
Presence of friends	16	8%

Tyre

In the camps of Tyre, 62 families said the ease of getting to the area was the main reason they chose it, while 44 families came for family links, 36 families came because of the presence of friends, and 32 came out of coincidence.

Reason	Number of Families	Proportion
Ease of arriving	62	35.5%
Family Links	44	25%
Presence of friends	36	20%
Coincidence	32	18%

Iqfian Al Kharoub

Even though this area of Lebanon is relatively far from Palestinian refugee camps, the area of Wadi El Zeyne is unique in its hosting of a large population of Palestinians. This heavy presence of Palestinians is what drove 46 families to target it for refuge and residence, while 38 families similarly came for the presence of family and relatives. 8 families arrived out of coincidence, while 4 others found the place cheaper to live in than other areas. Finally, 4 families said it was just a temporary stay before moving on to other areas.

QUESTION 3: Why did you choose this area for residence?

General Overview

Reasons that drove Palestinian refugees from Syria to choose their current place of residence in the Lebanese territories varied. While 318 families out of 828 (38%) said they chose it because of the presence of family links, 72 families (8.6%) said they chose it randomly or by coincidence. Meanwhile, 118 families said they chose their place of residence because of its proximity to the Syrian border (Beirut + North). 62 families (7.4%) chose it because of the presence of friends that can help them find accommodation; 107 families chose their camps because of their lower living costs compared to other cities and towns, while the availability of free accommodation was the main motivation for 62 out of 200 families in Ain El Helwe . Finally, 48 families in Iqfim Al Kharoub found that the heavy presence of Palestinians in the area generated a welcoming environment for them.

Reason	Number of Families	Proportion
Family links	318	38%
Proximity to Syria	118	14%
Low living costs	108	12.8%
Coincidence	72	8.6%
Presence of friends	62	7.4%
Free accommodation	62	7.4%
Palestinian presence	48	5.5%
Presence of security	28	3%
To reunite fragmented family	22	2.6%
Because of the July 2006 war	14	1.6%
Near places of work	10	1.2%
A temporary stop before travel	4	0.5%
Near university	2	0.2%

Year	Number of Families	Proportion
2012	30	30%
2013	44	44%
2014	18	18%
2015	2	2%

Bekaa

Out of 104 families in the Bekaa, 8 had arrived in 2011, 47 in 2012, 30 in 2013, 14 in 2014, and 4 in 2015.

Year	Number of Families	Proportion
2011	8	7.5%
2012	48	46%
2013	30	28.8%
2014	14	13.4%
2015	4	3.8%

North

In the camps of the North, we found that 50 families arrived to Lebanon in 2012, 56 families in 2013, and 44 families in 2014.

Year	Number of Families	Proportion
2012	50	33%
2013	56	37%
2014	44	29%

Beirut

Finally, in the camps of Beirut, 2 out of 100 surveyed families arrived in 2011, while 26 families arrived in 2012, 54 in 2013, and 18 in 2014.

Year	Number of Families	Proportion
2011	2	2%
2012	26	26%
2013	54	54%
2014	18	18%

Year	Number of Families	Proportion
2011	22	2.6%
2012	247	33%
2013	414	50%
2014	112	13.5%
2015	6	0.7%

Ain El Helwe

Results did not vary much for the sample members in Ain El Helwe. 140 families out of 200 families (70%) came to Lebanon in 2013. Meanwhile, 6 families arrived in 2011, 36 families in 2012, and 18 in 2014.

Year	Number of Families	Proportion
2011	6	3%
2012	36	18%
2013	140	70%
2014	18	9%
2011	6	3%

Tyre

In 2011, 6 families out of 174 (3.4%) arrived to the camps in the Tyre area. 78 families arrived in 2012 (44.8%), 90 families in 2013 (51.7%), while we did not meet any families that arrived in 2014.

Year	Number of Families	Proportion
2011	6	3.4%
2012	78	44.8%
2013	90	51.7%

Iqlim Al Kharoub

Out of 100 surveyed families, 36 came to the area in 2012, 44 in 2013, 18 in 2014, and 2 in 2015.

Douma	6	4%
Hamma	4	2.5%
Damascus	4	2.5%

Beirut

100 families living in the camps of Beirut were surveyed. 60 of them came from the towns and villages of the suburbs of Damascus (60%), 12 from Aleppo (12%), 10 from Yarmouk (10%), and 4 from Homs (4%). The rest came from Hajar Al Aswad, Hasake, Idlib, Hamma, Daraa, Khan Al Shih, and Der El Zor.

Place	Number of Families	Proportion
Suburbs of Damascus	60	60%
Aleppo	12	12%
Yarmouk	10	10%
Homs	4	4%
Hajar Al Aswad	2	2%
Hasake	2	2%
Idlib	2	2%
Hamma	2	2%
Daraa	2	2%
Khan Al Shih	2	2%
Der El Zor	2	2%

QUESTION 2: When did you come from Syria?

General Overview

414 families out of 828 (50%) came to Lebanon in 2013, which was the year when armed confrontation between opposition and regime forces intensified and reached civilians through bombing and hubeaps. Meanwhile, the year 2011 witnessed the entry of 22 families (2.6%), followed by 274 families in 2012 (33%), and 112 families in 2014 (13.5%). As for the current year, 6 families had entered.

Bekaa

The survey covered 104 families residing in temporary refugee camps set up for refugees from Syria. Their results were as follows: 48 families (45%) came from the suburbs of Damascus, 14 from Yarmouk (13%), 12 from Idlib (11%), 10 from Hajar Al Aswad (9.5%), while the remainder came from various cities and towns: Der El Zor, Hasake, Damascus, Daraa, and Raqqa.

Place	Number of Families	Proportion
Suburbs of Damascus	48	45%
Yarmouk	14	13%
Idlib	12	11%
Hajar Al Aswad	10	9.6%
Der El Zor	8	7.5%
Hasake	4	3.8%
Damascus	4	3.8%
Daraa	4	3.8%
Raqqa	2	2%

North

150 families participated in the survey, 30 from Aleppo (20%) as well another 30 from Homs (20%), while 28 families came from Yarmouk (13%) and 18 from the suburbs of Damascus (8%). Finally, 18 families came from Tel Kalakh (10.5%) and the rest came from Idlib, Khan Al Shih, Dourna, Hamma, and Damascus.

Place	Number of Families	Proportion
Aleppo	30	20%
Homs	30	20%
Yarmouk	28	17%
Suburbs of Damascus	18	8%
Tel Kalakh	18	10.5%
Idlib	10	6.6%
Khan Al Shih	8	4%

The survey covered 200 families living in Ain El Helwe camp in Saida. Results regarding their places of origin showed the following: 70 families came from the suburbs of Damascus (35%), followed by 56 families from Yarmouk (28%), 50 families from Sebbeniyyeh (25%), and 24 families from Husseinieh (12%)

Place	Number of Families	Proportion	Comments
Suburbs of Damascus	70	35%	families from Yelda in 2 the Damascus suburbs
Yarmouk	56	28%	
Sebbeniyyeh	50	25%	
Husseinieh	24	12%	

Tyre

The survey covered 174 families in the camps of Tyre distributed as follows in terms of place of origin: 102 families from Yarmouk (58.0%), 62 families from suburbs of Damascus (35.0%), 6 families from Aleppo (3.5%), and 4 families from Khan Al Shih camp (2.2%).

Place	Number of Families	Proportion
Yarmouk	102	58.0%
Suburbs of Damascus	62	35.0%
Aleppo	6	3.5%
Khan Al Shih	4	2.2%

Iqlim Al Kharoub

In Iqlim Al Kharoub, we covered 100 families, 70 of which came from Yarmouk (70%), followed by 16 families from Khan Al Shih (16%), and 14 from Damascus suburbs (14%).

Place	Number of Families	Proportion
Yarmouk	70	70%
Khan Al Shih	16	16%
Suburbs of Damascus	14	14%

QUESTION 1: Place of Origin

General Overview

Results show that 344 families out of 828 came from towns in the suburbs of Damascus, which amounts to 41.5% of the sample. This is followed by 278 families that were displaced from Yarmouk (33.5%), then 18 families from Aleppo (5.7%), and 34 families from Homs (4%). Finally, the remainder of the sample came from Idlib, Tel Khalath, Al Hajar Al Aswad, Der El Zor, Al Hasake, Hamma, Daraa, Darawshah, Damascus, and Raqqa.

Even though the majority of the sample came from the suburbs of Damascus, it was in fact the families that came from Yarmouk that formed the highest number of individuals from a single place, since the suburbs of Damascus are composed of multiple villages and towns.

Place	Number of Families	Proportion
Suburbs of Damascus	344	41.5%
Yarmouk Camp	278	33.5%
Aleppo	48	5.7%
Homs	34	4%
Khan El Sheikh	28	3.3%
Idlib	24	3%
Tel Khalath	18	1.9%
Al Hajar Al Aswad	12	1.5%
Der El Zor	10	1.2%
Hasake	6	0.7%
Hamma	6	0.7%
Daraa	6	0.7%
Dose	6	0.7%
Damascus	4	0.5%
Raqqa	2	0.2%

Table (2) Place of Origin

Ain El Helwan

This survey was conducted between 15 and 18 March 2015 by Tidair Center for Studies. The purpose of the survey was to assess the needs of Palestinian refugees from Syria, whose numbers in Lebanon had reached about 40,000 at the beginning of 2015, mainly living in Palestinian refugee camps and surrounding areas. We surveyed 828 refugee families, distributed in Lebanon as follows: 200 families in Ain El Helwe camp, 174 families in the camps of Tyre, 100 families in Iqlim Al Kharoub, 104 families in the camps of the Bekaa, 150 families in the camps of the North, and 100 families in Beirut.

Place	Ain El Helwe	Tyre	Iqlim al Kharoub	Bekaa	North	Beirut	Total
Number	200	174	100	104	150	100	828

Table(7) Demographic Distribution in Lebanon

It is worth noting that even though we clarified to the families that we are assessing their needs during their stay in Lebanon, the majority of participants mentioned that they refused to stay in Lebanon and regarded it instead as a pit stop before moving on to other locations.

The above explains why 324 families (39% of the sample) emphasized travel or third country immigration as a top priority and need. Immigration also came fourth in the ladder of needs related to the question: what are five basic needs you currently have, when 348 families (42%) mentioned it as a basic need.

The survey contained the following questions:

Where in Syria did you come from?

When did you come from Syria?

Why did you choose this area for residence?

When does your legal permit expire?

What are five basic needs you currently have?

What is the highest priority need to be met urgently?

Needs Assessment of Palestinian Refugees from Syria

Survey Results



ROYAL NORWEGIAN EMBASSY



مرکز تطویر الدراسات

Needs Assessment of Palestinian Refugees from Syria Survey Results



مرکز تطویر للدراسات